



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
(Минздрав Свердловской области)  
**ПРИКАЗ**

10.02.2021

№ 236-П

г. Екатеринбург

***Об организации работы Министерства здравоохранения Свердловской области по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области***

В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», распоряжением Губернатора Свердловской области 16.07.2019 № 163-РГ «Об организации работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области», с целью проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области, повышения доступности и качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях Свердловской области, повышения уровня информирования медицинскими организациями Свердловской области граждан о правах в сфере здравоохранения

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Принять к сведению планы, представленные медицинскими организациями, по повышению доступности и качества условий оказания услуг, информирования граждан о правах в сфере здравоохранения по результатам проведённой в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области.

2. Утвердить:

1) сводный план мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области (далее – план мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области) (Приложение № 1);

2) сводный план мероприятий медицинских организаций Свердловской области по повышению доступности и качества условий оказания услуг, информирования граждан о правах в сфере здравоохранения по результатам проведённой в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области (далее – план мероприятий медицинских организаций) (Приложение № 2);

3) форму отчёта о реализации плана мероприятий медицинской организацией по результатам проведённой в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области (Приложение № 3);

4) форму отчёта ГАУЗ СО «Медицинский информационно-аналитический центр» о реализации плана мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области (Приложение № 4).

3. Руководителям медицинских организаций Свердловской области, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области, организовать работу медицинских

организаций в соответствии с планом мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области, утверждённым настоящим приказом.

4. Руководителям медицинских организаций, в которых проводилась в 2020 году независимая оценка качества условий оказания услуг:

1) учесть результаты проведенной независимой оценки и предложения Общественного совета при Министерстве здравоохранения Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области (далее – Общественный совет);

2) организовать работу медицинских организаций в соответствии с планом мероприятий медицинских организаций, утверждённым настоящим приказом.

5. Начальникам отделов Министерства здравоохранения Свердловской области: контроля качества и стандартизации, государственной службы и кадровой политики, контрактной службы, начальнику ГАУЗ СО «Медицинский информационно-аналитический центр», Общественному совету организовать работу в соответствии с планом мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области, утверждённым настоящим приказом.

6. Начальнику отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области осуществлять контроль за выполнением планов мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области и медицинских организаций, утверждённых настоящим приказом.

7. Признать утратившим силу приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 30.04.2019 № 857-п «Об организации работы Министерства здравоохранения Свердловской области по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области» с изменениями, внесенными приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 14.02.2020 № 184-п.

8. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Заместителя Министра здравоохранения Свердловской области И.И. Базите.

Министр



А.А. Карлов

Приложение № 1 к приказу  
 Министерства здравоохранения  
 Свердловской области  
 от 10.02.2021 № 236-12

**Сводный план мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель
1	2 Изучение общественного мнения, результатов оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области и рейтингов их деятельности, полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов	3 Постоянно	4 Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области
2.	Мониторинг правовых актов Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области (далее – независимая оценка), обеспечения информационной открытости медицинских организаций Свердловской области и обеспечение внесения соответствующих изменений в нормативные правовые акты Министерства здравоохранения Свердловской области	Постоянно	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области

3.	<p>Организация работы с открытыми источниками информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области (официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>), другие официальные сайты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет), средства массовой информации)</p>	<p>Ежегодно, IV квартал</p>	<p>Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области  Начальник ГАУЗ СО «Медицинский информационно-аналитический центр»</p>
4.	<p>Работа на Портале независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями <a href="http://pok.gosminzdrav.ru">http://pok.gosminzdrav.ru</a>: - в личном кабинете Министерства здравоохранения Свердловской области;  - в личном кабинете медицинской организации Свердловской области</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Начальник ГАУЗ СО «Медицинский информационно-аналитический центр»  Руководитель медицинской организации</p>
5.	<p>Организация проведения заседаний Общественного совета при Министерстве здравоохранения Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области (далее – Общественный совет)</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области</p>
6.	<p>Размещение медицинскими организациями Свердловской области на: предусмотренной: 1) официальных сайтах в сети Интернет - информации, - приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления); - приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме</p>	<p>Постоянно, в течение 15 рабочих дней со дня подготовки или изменения информации</p>	<p>Руководители медицинских организаций</p>

	<p>предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;</p> <p>2) информационных стендах (инфоматах) в медицинской организации - информации, предусмотренной статьёй 79 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;</p> <p>3) сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> - информации, предусмотренной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиям к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»</p>		<p>Руководители медицинских организаций</p> <p>Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области</p> <p>Начальник ГАУЗ СО «Медицинский информационно-аналитический центр»</p>
7.	<p>Контроль за размещением государственным медицинскими организациями Свердловской области информации о своей деятельности и наличии дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг на собственном сайте в сети Интернет с последующим предоставлением информации начальнику отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области</p>	<p>Ежеквартально, 10 числа месяца, следующего за отчётным периодом</p>	<p>Начальник ГАУЗ СО «Медицинский информационно-аналитический центр»</p>

8.	Подготовка проекта перечня медицинских организаций Свердловской области, в отношении которых проводится независимая оценка и его представление на заседание Общественного совета	Ежегодно, до 15 апреля	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области  Общественный совет
9.	Размещение на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> перечня медицинских организаций Свердловской области для проведения независимой оценки	Ежегодно, до 15 апреля	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области  Начальник ГАУЗ СО «Медицинский информационно-аналитический центр»
10.	Подготовка проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов на проведение работ по сбору, обобщению информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области и рассмотрение их на заседании Общественного совета	Ежегодно, I-II кварталы	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области  Начальник отдела контрактной службы Министерства здравоохранения Свердловской области
11.	Проведение закупок и заключение государственных контрактов, а также иных соглашений и договоров на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области	Ежегодно, II-III кварталы	Общественный совет Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области  Начальник отдела контрактной службы Министерства здравоохранения Свердловской области

12.	Размещение на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> и собственном сайте Министерства здравоохранения Свердловской области в сети Интернет информации об организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области	Ежегодно, II-III кварталы	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области  Начальник ГАУЗ СО «Медицинский информационно-аналитический центр»
13.	Осуществление независимой оценки	Ежегодно, III-IV кварталы	Заместитель Министра здравоохранения Свердловской области, курирующий независимую оценку  Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области  Общественный совет
14.	Размещение информация о результатах независимой оценки на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Ежегодно, до 15 февраля года, следующего за годом проведения независимой оценки	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области  Начальник ГАУЗ СО «Медицинский информационно-аналитический центр»
15.	Рассмотрение Министерством здравоохранения Свердловской области результатов независимой оценки. Разработка и утверждение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Ежегодно, до 15 февраля года, следующего за годом проведения независимой оценки	Заместитель Министра здравоохранения Свердловской области, курирующий независимую оценку  Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области

16.	Размещение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, в разделе рассмотрения ее результатов на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> , собственном сайте Министерства здравоохранения Свердловской области в сети Интернет	Ежегодно, до 01 марта года, следующего за годом проведения независимой оценки	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области Начальник ГАУЗ СО «Медицинский информационно-аналитический центр»
17.	Размещение на официальном сайте медицинской организации в сети Интернет плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области, информирования граждан о правах в сфере здравоохранения	Ежегодно, до 25 февраля года, следующего за годом проведения независимой оценки	Руководитель медицинской организации
18.	Проведение мониторинга размещения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, на официальных сайтах медицинских организаций в сети Интернет и предоставление отчёта начальнику отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области	Ежегодно, до 01 марта года, следующего за годом проведения независимой оценки	Начальник ГАУЗ СО «Медицинский информационно-аналитический центр»
19.	Учет результатов независимой оценки при оценке эффективности работы медицинских организаций и премировании их руководителей, принятие мер дисциплинарного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Свердловской области	Ежегодно	Заместитель Министра здравоохранения Свердловской области, курирующий независимую оценку Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области



20.	Контроль выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы медицинских организаций Свердловской области	Ежеквартально, до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области  Общественный совет
21.	Размещение на официальном сайте медицинской организации в сети Интернет отчёта об исполнении планов мероприятий по повышению доступности и качества оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области, информирования граждан о правах в сфере здравоохранения	Ежеквартально, до 05 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Руководитель медицинской организации
22.	Предоставление медицинскими организациями в отдел контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области отчёта о реализации плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания услуг, информирования граждан о правах в сфере здравоохранения	Ежеквартально, до 05 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Руководитель медицинской организации
23.	Проведение мониторинга размещения медицинскими организациями на собственных сайтах в сети Интернет отчётов об исполнении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, и предоставление отчёта начальнику отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области	Ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчётным периодом	Начальник ГАУЗ СО «Медицинский информационно-аналитический центр»

24.	Поддержка в актуальном состоянии раздела «Независимая оценка» на официальном сайте Министерства здравоохранения Свердловской области в сети Интернет	Постоянно	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области
25.	Проведение мероприятий по информированию населения, представителей общественности и профессионального сообщества о результатах проведения независимой оценки, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу	Ежегодно, IV квартал	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области
26.	Проведение совещаний по вопросам независимой оценки с участием руководителей медицинских организаций Свердловской области	Ежеквартально	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области
27.	Размещение на официальном сайте Министерства здравоохранения Свердловской области в сети Интернет: 1) результатов независимой оценки и рейтинга организаций; 2) предложений Общественного совета по улучшению качества оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области	Ежегодно, в течение 30 дней после получения результатов независимой оценки	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области
28.	Подготовка сводной информации по итогам проведения независимой оценки	Ежегодно, I квартал года, следующего за годом проведения независимой оценки	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области

29.	Направление в средства массовой информации Свердловской области информационных материалов разьяснительного характера о формах участия граждан в проведении независимой оценки	Ежеквартально	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области
30.	Информирование населения о ходе проведения независимой оценки, а также о формах участия граждан в ее проведении	Постоянно	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области Руководитель медицинской организации
31.	Информирование населения о подведении итогов проведения независимой оценки и их утверждении на заседании Общественного совета	Не позднее 1 месяца со дня получения результатов	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области
32.	Включение в трудовые договоры с руководителями государственных и муниципальных медицинских организаций Свердловской области в показатели эффективности работы руководителей результатов независимой оценки	Ежегодно	Начальник отдела государственной службы и кадровой политики Министерства здравоохранения Свердловской области
33.	Подготовка информации для публичного отчета Губернатора Свердловской области о результатах независимой оценки и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности медицинских организаций, предоставляемого в Законодательное Собрание Свердловской области, по формам, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта	Ежегодно, до 1 июня	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области

	<p>Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, предоставляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»</p>		
34.	<p>Обеспечение медицинскими организациями Свердловской области условий для проведения независимой оценки</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Руководитель медицинской организации</p>

Приложение № 2 к приказу  
Министерства здравоохранения  
Свердловской области  
от 10.02.2021 № 236-н

Сводный план мероприятий медицинских организаций Свердловской области по повышению доступности и качества условий оказания услуг, информирования граждан о правах в сфере здравоохранения по результатам проведенной в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области

№ п/п	Наименование медицинской организации	Повышение открытости и доступности информации об организации	Повышение комфортности условий предоставления услуг	Повышение доступности услуг для инвалидов	Повышение доброжелательности, вежливости работников медицинской организации	Повышение удовлетворённости условиями оказания услуг
1	ГАУЗ СО «Центральная городская больница город Кушва»	+	+	+	+	+
2	ГАУЗ СО «Североуральская центральная городская больница»	+	+	+	+	+
3	ГАУЗ СО «Красноуральская городская больница»	+	+	+	+	+
4	ГАУЗ СО «Шалинская центральная городская больница»	+	+	+	+	+
5	ГАУЗ СО «Пышминская центральная районная больница»	+	+	+	+	+
6	ГАУЗ СО «Галицкая центральная районная больница»	+	+	+	+	+
7	ГАУЗ СО «Туринская центральная районная больница имени О.Д. Зубова»	+	+	+	+	+
8	ГБУЗ СО «Клинико-диагностический центр «Охрана здоровья матери и ребенка»	+	+	+	+	+

9	ГАУЗ СО «Байкаловская центральная районная больница»	+	+	+	+	+	+	+
10	ГАУЗ СО «Городская поликлиника N 3 город Нижний Тагил»	+	+	+	+	+	+	+

Приложение № 3 к приказу  
Министерства здравоохранения  
Свердловской области  
от 10.02.2021 № 236-12

Форма отчёта о реализации плана мероприятий медицинской организацией по результатам проведённой в 2020 году независимой  
оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области

(наименование медицинской организации)

На 20 \_\_\_\_ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

(дата)

(ФИО, подпись руководителя)

Приложение № 4 к приказу  
Министерства здравоохранения  
Свердловской области  
от 10.02.2021 № 236-п

**Форма отчёта ГАУЗ СО «Медицинский информационно-аналитический центр» о реализации плана мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Срок выполнения</b>	<b>Результат</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

\_\_\_\_\_  
(Дата)

\_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись руководителя)